

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) (Stand April 2018)

1. Grundsätzliches

Wir bieten eine Zustellung von Fleischpaketen aus eigener, kontrolliert biologischer Produktion frei Haus an. Die Zustellung erfolgt zu von uns vorgegebenen Terminen durch die Österreichische Post (Next Day Zustellung). Alle Fleischpaket-Bestellungen liegen – auch im Interesse einer geordneten, transparenten und freundschaftlichen Beziehung zu unseren Kunden – den nachstehenden Geschäftsbedingungen. Die AGB können unter folgendem Link gelesen bzw. ausgedruckt werden: <https://vetterhof.at/boeuf.html>
Gerne schicken wir auf Wunsch auch eine Kopie per E-Mail oder Post zu.
Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise rechtsunwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies nicht die Rechtswirksamkeit oder Durchführbarkeit der anderen Bestimmungen.

2. Inhalt der Pakete

Der Inhalt unserer Fleischpakete wird von uns zusammengestellt und vorgegeben. Eine jeweilige Vorschau findet ihr auf unserer Homepage. Dabei achten wir darauf, nicht nur die Edelteile zu vermarkten, sondern ganze Tiere zu verwerten. Wir behalten uns vor, den Paketinhalt kurzfristig geringfügig zu ändern, um euch gute Qualität liefern zu können. Die Mengenangaben in der Packliste verstehen sich als ungefähre Angaben, da die Natur nicht nach einer Schablone arbeitet. Deshalb sind auch manchmal nicht alle Teile in entsprechender Menge verfügbar – diese werden dann aber durch gleichwertige Teile ersetzt.

3. Preise

Preis und Inhalt für unsere Fleischpakete werden aktuell zum jeweiligen Liefertermin über unsere Homepage bekanntgegeben (Stand April 2018). In diesen Preisen sind Umsatzsteuer, Verpackungs- sowie die Zustellkosten (exkl. Preis Thermobox, siehe dazu Punkt Rücksendung Thermobox auf unserer Homepage) bereits enthalten. Sämtliche Preis- und Mengenangaben auf unserer Website sowie in unseren Werbematerialien vorbehaltlich Satz- und Druckfehlern.



AT-BIO-301 | BIO-201-8L
Österreichische Landwirtschaft

VETTERHOF KG

Simon Vetter

Alberried 14

6890 Lustenau

T +43 (0) 5577 633 95

info@vetterhof.at

www.vetterhof.at

4. Bestellung/Vertragsschluss und Bezahlung

Ihr könnt euer Fleischpaket online über unser Webformular, per E-Mail oder telefonisch bestellen.

Online: Die Präsentation der Waren im Internet stellt kein bindendes Angebot unsererseits auf Abschluss eines Vertrages dar. Ihr kommt von unserer Internet-Startseite über <https://vetterhof.at/boeuf.html> direkt zu unserem Online-Bestellformular, welches ihr vor dem Abschließen eurer Bestellung jederzeit ändern oder löschen könnt. Die Absendung des Formulars gilt als bindendes Angebot eurerseits auf Abschluss einer einmaligen Bestellung.

Für alle Bestellarten gilt: Wir senden euch nach eurer Bestellung ein E-Mail mit den wichtigsten Informationen sowie einer Bestätigung zu.

Wenn das gewünschte Paket noch verfügbar ist, werden wir dir dann per Mail die Rechnung zukommen lassen. Mit Begleichung des offenen Betrags (Bezahlung erfolgt via Vorauskassa) wird die Bestellung verbindlich.

5. Erreichbarkeit

Für Fragen, Wünsche, Anregungen, Lob oder Kritik haben wir immer ein offenes Ohr.

Am Kundentelefon sind wir für euch da: Mo, Di, Mi und Do von 8 Uhr 30 bis 12 Uhr. Außerhalb dieser Zeiten sind wir vermutlich mit der Hege und Pflege von Kraut und Rüben sowie Rind beschäftigt, freuen uns aber über eure E-Mails bzw Nachrichten auf unserem Anrufbeantworter.

6. Liefergebiet und -zeiten

Unser Liefergebiet umfasst ganz Vorarlberg.

Die Zustellung erfolgt an den über die Homepage bekanntgegebenen Termine an die von euch angegebene Lieferadresse.

7. Zustellort

Wir freuen uns, wenn wir euch bei der Lieferung persönlich antreffen. Eure Anwesenheit ist aber nicht zwingend erforderlich: gerne stellt die Post das Paket auch vor der Haustüre ab. Bitte beachtet, dass für Schäden, die nach Abstellen der Kiste am vereinbarten Platz entstehen, von uns keine Haftung übernommen wird (siehe auch unter Punkt 10.).

8. Vertragsende

Der Vertrag gilt für die einmalige Zustellung eines Fleischpakets und endet danach automatisch.

Bitte beachtet, dass für den Fall der Nichtbezahlung offener Forderungen wir uns eine Beendigung der Belieferung bzw des Vertrages vorbehalten.



AT-BIO-301 | BIO-201-8L
Österreichische Landwirtschaft

VETTERHOF KG

Simon Vetter

Alberried 14

6890 Lustenau

T +43 (0) 5577 633 95

info@vetterhof.at

www.vetterhof.at

9. Verpackung und Retournierung Thermobox

Wir liefern euer Gemüse in stabilen Thermoboxen samt 2 Kühlakkus. Diese würden wir gerne im Sinne unserer Umwelt und weil sie nicht ganz billig sind mehrmalig verwenden. Dazu würden wir euch bitten, den Inhalt nach Erhalt zu entnehmen und die Kiste samt den beiden Akkus an uns zu retournieren.

Die Retournierung kann über mehrere Wege erfolgen:

- ihr trefft den Zustellmann oder die Zustellfrau der Post persönlich. Dann kann die Thermobox (ohne Fleischpaket natürlich) direkt wieder retourniert werden.
- Ihr bringt uns die Box direkt im Hofladen vorbei
- Ihr gebt die Box unserem Gemüsekistenzusteller mit (vorausgesetzt ihr bezieht unsere Gemüseboxe und werdet so oder so angefahren).
- Ihr schickt die Box mit der Post retour, kostenlos.

In allen Fällen ist wichtig – um die retournierten und nicht-retournierten Boxen zuordnen zu können – dass die mitgelieferten Rücksendetiketten an der Box angebracht werden und die Boxen verplombt bei uns eintreffen.

Sollten Box und 2 Kühlakkus nicht binnen 14 Tagen wieder bei uns eintreffen, dann müssen wir die Kosten an euch weiterverrechnen (EUR 90,- inkl. Steuern).

10. Reklamationen/Gewährleistung

Wir bemühen uns, pünktlich optimale Qualität zuzustellen. Aber auch wir sind (leider) nur Menschen. Sollte einmal trotz aller Sorgfalt etwas nicht in Ordnung sein, gebt uns bitte Gelegenheit, diesen Fehler zu beheben. Reklamiert formlos per E-Mail oder telefonisch binnen eines Werktages nach Erhalt. Wir werden uns umgehend bemühen, eine für alle Beteiligten zufriedenstellende Lösung zu suchen und natürlich leisten wir im Rahmen der entsprechenden Gesetze Gewähr.

Unsere Gewährleistung erstreckt sich nicht auf Schäden, die durch Fremd- oder Umwelteinflüsse sowie Diebstahl nach Abstellen der Kiste am vereinbarten Ort entstanden sind. Ebenso verhält es sich mit Schäden aufgrund unsachgemäßer Lagerung/Behandlung der Produkte eurerseits.

Bitte habt zudem Verständnis, dass die Produktabbildungen auf unserer Internetseite und in unseren Werbematerialien lediglich Symbolbilder sind und Naturprodukte Schwankungen in ihrem Erscheinungsbild unterliegen. Vielleicht sind unsere Schnitzel in Wirklichkeit aber auch noch viel schöner?

11. Adressänderung/Datenschutz

Auch wenn wir vollstes Verständnis für sämtliche Umzugsgesetzten haben: Bitte denkt an uns und gebt uns allfällige Änderungen eurer Liefer- bzw Rechnungsadressen sowie eurer E-Mail-Adresse bekannt.

Durch eure Bestellung ist es notwendig, dass personenbezogene Daten elektronisch verarbeitet werden, womit ihr euch mit eurer Bestellung einverstanden erklärt. Eure Daten werden bei uns nur zum Zwecke der Bestellungsabwicklung bzw (bis auf euren Widerruf) zu Informationszwecken / Newsletter (zB hinsichtlich Produkten und Veranstaltungen am Vetterhof) gespeichert und verwendet. Wir behandeln die Daten selbstverständlich vertraulich und geben sie nicht an Dritte weiter.

Vetterhof KG

Firmensitz: Alberried 14, 6890 Lustenau

UID: ATU 678 327 59

Biokontroll-Nr: BIO-201-8L

Telefon: 0043 5577 63395

E-Mail: gemueseboxe@vetterhof.at

Homepage: www.vetterhof.at/gemueseboxe

VETTERHOF KG

Simon Vetter

Alberried 14

6890 Lustenau

T +43 (0) 5577 633 95

info@vetterhof.at

www.vetterhof.at



AT-BIO-301 | BIO-201-8L
Österreichische Landwirtschaft

vetterhof



AT-BIO-301 | BIO-201-8L
Österreichische Landwirtschaft

UID: ATU 67832759 | IBAN: AT63 3742 0000 0647 4050 | BIC: RVVGAT2B420

VETTERHOF KG

Simon Vetter

Alberried 14

6890 Lustenau

T +43 (0) 5577 633 95

info@vetterhof.at

www.vetterhof.at